



BORDEREAU DE RETRACTATION

www.aupaysdessenteurs.com

Droit de rétractation et retours

Vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception votre colis. Lorsque le délai de rétractation expire un week-end, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier à notre service client, www.aupaysdessenteurs.com par mail votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée vous recevrez un e-mail en retour un N° de bon de retour qui sera à inscrire sur votre déclaration de rétractation (ci-dessous).

Seules les déclarations de rétractation transmises dans le délai de quatorze jours à compter de la date de réception de votre colis seront prises en compte par notre service client.

Tous les Produits peuvent faire l'objet d'un remboursement excepté ceux exclus par la loi et portant une mention dans ce sens :

- Les produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande de l'Utilisateur (par exemple les produits où un choix est fait lors de votre commande : huiles aromatiques et huiles essentielles ainsi que les produits contenant des huiles aromatiques et des huiles essentielles **fabriqués à la demande** marqué dans l'annonce)
- **Les créations artisanales** (marqué dans l'annonce)
- **Conditionnés à la commande** (marqué dans l'annonce)
- **Articles déclassés**

Vous devez vous assurer que la commande pour laquelle vous vous rétractez est renvoyée complète. Les Produits à reprendre doivent être :

- * Non Utilisés
- * Intacts
- * Complets
- * Emballés dans l'emballage d'origine

Les articles retournés sans N° de bon de retour indiqué dans le bordereau ci-dessous, utilisés, incomplets, abîmés ou endommagés ne sont pas repris.

Vous devrez renvoyer à l'adresse ci-dessous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après avoir communiqué à www.aupaysdessenteurs.com votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, les frais de retour sont à votre charge.

* Il est conseillé d'effectuer le retour avec une preuve d'envoi : lettre max, colissimo pour garder une trace, dans le cas où l'article se perde pendant le retour, aucune réclamation ne sera prise en compte sans trace d'expédition.

* Il est conseillé d'effectuer le retour avec une preuve d'envoi pour les articles fragile (verre): colissimo recommandé avec N° de suivi pour garder une trace et assurer la commande retournée, si celle-ci arrive cassée à www.aupaysdessenteurs.com votre demande de rétractation ne pourra pas être prise en compte car l'article sera retourné abîmé ou endommagé.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part, www.aupaysdessenteurs.com vous propose la solution qui vous convient le mieux :

- Un remboursement au plus tard sous 30 jours à réception de votre retour (hors frais de port)
- Un échange à prix identique (hors frais de port)
- Un bon avoir à prix identique (hors frais de port)

en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où www.aupaysdessenteurs.com Mme Lopez vous délivre le N° de bon de rétractation.

www.aupaysdessepteurs.com Mme Lopez vous remboursera les Produits retournés, sous réserve du respect des conditions de retour ci-dessus mentionnées.

Merci de compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez vous rétracter de votre commande de produits sur le site www.aupaysdessepteurs.com

Ce formulaire doit être déposé dans votre colis de retour à l'adresse suivante (voir ci-dessous) après contact avec

www.aupaysdessepteurs.com pour obtenir un N° de bon de retour qui sera à préciser sur votre bordereau ci-dessous. Sans ce N° de retour

vos demandes ne seront pas prises en considération.

À la réception de votre retour, www.aupaysdessepteurs.com vous enverra un accusé de réception.

Contact pour obtenir le N° de retour :

contact@aupaysdessepteurs.com

Adresse de retour :

Au pays des senteurs

Lopez Véronique

RD 10, 6182 Route de Berre

13122 Ventabren

France

A DECOUPER ET METTRE DANS VOTRE COLIS-----



BORDEREAU DE RETRACTATION

www.aupaysdessepteurs.com

* Champs obligatoires

Je vous informe par la présente ma rétractation de la commande ci-dessous :

Commandé le* :

Reçu le* :

Numéro de commande* :

N° de bon de retour de retour*

Nom* :

Prénom* :

Adresse mail*

N° de téléphone*

Adresse* :

Date* :

Signature* :